



PRESENTATION DU POC SGA 112 NEXSIS AU DGSCGC

Le 2 octobre 2018, le préfet Guillaume LAMBERT a présenté au préfet Jacques WITKOWSKI, directeur général de la sécurité civile et de la gestion des crises le fonctionnement du SGA 112 développé sur le cloud du ministère de l'intérieur dans le cadre d'un PoC. Plusieurs appels ont permis de tester de bout en bout l'architecture et les ressources applicatives développées : la « brique » de communication unifiée permet de recevoir simultanément des communications téléphoniques et des données (comme la géolocalisation AML de l'appel). Elle permet également de « virtualiser » totalement le processus du SGA au travers de l'utilisation d'un softphone. Cette démonstration a également permis de tester le référentiel des situations d'urgence ainsi que l'arbre de décisions multimétriers travaillé au sein du groupe PRIAM et permettant de traiter les appels en mode « 112 », c'est-à-dire de qualifier n'importe quelle situation d'urgence et de partager l'ensemble des données recueillies avec les SGO des partenaires des SIS. Enfin la présentation du SGA 112 a mis en évidence la possibilité et l'intérêt de l'approche « multi-tenants » et des ressources de routage « intelligent » des appels qui permettent le traitement en débordement des appels d'un CTA par un autre CTA, la mise en œuvre de fonctionnalités de débruitage ou la reprise d'activités d'un CTA par un autre CTA.

Le mot du directeur

Michel Monneret, Directeur de l'ANSC

Depuis ma prise de fonction, je découvre l'extraordinaire enthousiasme autour de NexSIS, et l'élan de sympathie qui accueille la nouvelle agence du numérique de la sécurité civile. Parce que le futur système unifiera les 246 800 sapeurs-pompiers et personnels de la sécurité civile en embarquant les dernières innovations technologiques, NexSIS est l'exemple même d'une transformation numérique au service de la population. Pouvoir répondre plus vite à une demande de secours, disposer de plus d'informations avant même de décrocher, c'est gagner de précieuses secondes au profit de la personne en situation d'urgence et un enjeu parmi d'autres de NexSIS et de l'ANSC.

C'est une grande et belle responsabilité que de reprendre le flambeau. Je tiens à saluer les équipes qui ont porté ces concepts, et ont déjà accompli un travail impressionnant. La méthode choisie de co-ingénierie est la bonne : ce qui fait la beauté de la démarche, cette collaboration entre acteurs du secours et acteurs des technologies, est aussi ce qui en fera le succès.

Notre priorité sera de livrer un service opérationnel fin 2020. Pour tenir cette ambition, nous démarrons un démonstrateur du système de gestion des opérations, pour monter collectivement en compétence, puis nous passerons à la réalisation industrielle grâce à nos futurs marchés. Par-dessus tout, nous nous appuyerons sur les acteurs des services d'incendie et de secours : venez donc nombreux participer à la réalisation de votre futur outil !

Actualités

NexSIS entame sa phase de réalisation

Agence du Numérique de la Sécurité Civile (ANSC) : Créée par le décret 2018-856 du 8 octobre 2018, l'ANSC a démarré son activité le 1er novembre. Sa mission est d'assurer notamment la conception, le déploiement, la maintenance et le fonctionnement des SI et des applications nécessaires au traitement des alertes du 18 et du 112, à la communication avec la population, aux activités opérationnelles des SIS et aux services numériques dans le domaine de la sécurité civile. Elle est également en charge de développer les dispositifs destinés à renforcer l'interopérabilité dans le domaine du traitement des appels d'urgence.

Stratégie d'achats : L'ANSC va lancer à la fin de l'année les deux premiers marchés destinés à réaliser la plateforme digitale des secours NexSIS 18-112. L'objectif est de démarrer les développements informatiques à compter de juin 2019 en mode « agile », mode qui exige des interactions permanentes entre le prestataire sélectionné ainsi qu'avec les représentants des sapeurs-pompiers et de la sécurité civile.

Démonstrateur ou « Proof of Concept » (PoC) : Le PoC « SGA 112 », permettant de matérialiser les premiers éléments applicatifs du module de réception des appels d'urgence adressés au 18 et au 112 a été testé avec succès « de bout en bout » le 2 octobre (cf. encadré). Le PoC du SGO, qui inclura les systèmes de gestion des opérations (SGO) et d'information géographique (SIG), ainsi que les différentes applications mobiles (application 112 destinée à la population, application de gestion de la disponibilité et de la mobilisation des sapeurs-pompiers, application de conduite des opérations) débutera fin novembre et durera jusqu'en mai 2019.

Déploiement : Les équipes de l'ANSC réalisent un plan type de déploiement de NexSIS et un inventaire des prérequis techniques et fonctionnels nécessaires à la migration d'un SIS au sein de la plateforme digitale des secours. Un partage de ces travaux avec le SDIS pilote (SDIS 77) et certains SIS souhaitant migrer sur NexSIS en 2021 va se concrétiser au sein d'un groupe de travail et permettra d'enrichir ces éléments pour anticiper l'arrivée du futur système.



🔍 ZOOM : LE REFERENTIEL CISU



Un référentiel commun multi forces est en cours d'élaboration au niveau interministériel (Groupe de travail «PRIAM CISU»). Il vise à définir un langage commun, facilitant les échanges et l'interopérabilité entre les différentes forces de secours, de santé et de sécurité publique.

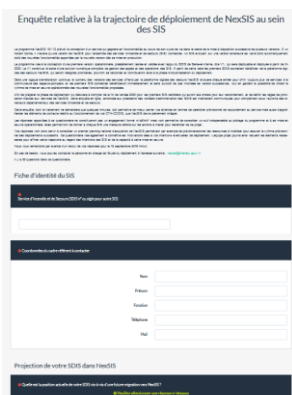
Le PoC SGA 112 a permis d'intégrer ce référentiel au sein des développements informatiques et de tester ainsi un véritable module de réception des alertes 112 et d'échange inter forces.

LE CHIFFRE DU MOIS

97 %

C'est le taux de réponse à l'enquête envoyée en Juillet 2018 à l'ensemble des SIS de France. Bravo et merci à tous !

Vous trouverez de nombreuses réponses à vos interrogations dans la FAQ accessible sur l'OCMI dédié à NexSIS 18-112



Pour toute information complémentaire :

Consultez la FAQ NexSIS
<https://ocmi.dgscgc.interieur.gouv.fr/>

Contactez-nous:
nexsis@interieur.gouv.fr

3 Questions à Guillaume Lambert, Préfet, Dir. Mission de préfiguration

L'ANSC vient d'être créée alors qu'un SI commun aux services de l'urgence n'était qu'à l'état d'étude de faisabilité il y a 2 ans : quel bilan tirez-vous de votre mission ? Un bilan extrêmement positif. Que de chemin parcouru ! La préfiguration de NexSIS a débuté fin avril 2017 et un an plus tard, le plan projet de NexSIS est rédigé, l'ANSC est créée, l'avis conforme du DINSIC sur le projet obtenu, le PoC SGA en mode 112 réalisé et testé avec succès et nous sommes sur le point de lancer les deux premiers marchés pour réaliser la plateforme digitale des secours « à l'échelle » ! Nous avons tenu tous les délais. Cela n'a été possible que grâce à l'extraordinaire mobilisation de toute une équipe qui agrège plus de 20 SIS, les services du ministère de l'intérieur et des experts de haut niveau très engagés. Au travers de ce projet nous réinventons une façon de travailler en faisant coopérer tout notre écosystème des secours, c'est tout à fait passionnant.

Quels sont les enjeux pour les mois à venir ? Ils sont multiples au moment où le projet NexSIS accélère encore vers sa réalisation. Nous allons d'abord avoir la réalisation du PoC, destiné à tester et à vérifier l'ensemble du socle applicatif de conduite des opérations et du SIG, avec comme pour le PoC SGA 112 beaucoup d'innovations qui vont devenir une réalité. Parallèlement l'agence va conduire toute la phase de sélection des prestataires qui devront réaliser NexSIS dans sa version « industrielle » dès mai 2019. Nous avons enfin à préparer toute la phase opérationnelle de préparation des premiers déploiements, comme nous l'avons déjà commencé avec le SDIS 77 dont le CTA-CODIS est relié au RIE et qui est entré dans la phase de réalisation des pré-requis, phase préalable à la migration vers NexSIS. Les prochains mois vont donc être particulièrement intenses !

Que vous a apporté le travail quotidien avec les SIS et acteurs des secours? Beaucoup de plaisir et de satisfaction car j'ai pu travailler avec des sapeurs-pompiers passionnés et dont l'enthousiasme a été le vrai carburant du projet NexSIS. Les sapeurs-pompiers recèlent d'incroyables talents, que la mission de préfiguration et, à présent, l'agence ont su mettre en réseau. Je dis d'ailleurs souvent qu'au-delà des innovations majeures dont NexSIS va être le vecteur, la vraie révolution que le projet va apporter c'est la création d'un réseau d'acteurs de sécurité civile connectés. On mesurera dans les années qui viennent la puissance de ce changement.

Échéances

- | ★ Passées | ★ A venir |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 27 Septembre: Carrefour NexSIS 18-112 au Congrès National 1 Octobre: Colloque SIC 2 Octobre: Démonstration du PoC SGA au DGSCGC 8 Octobre: Publication du décret de création de l'ANSC 1er Novembre: Création de l'ANSC et nomination du directeur 21-22 Novembre: Séminaire de cadrage de réalisation avec les contributeurs des SIS et les collaborateurs du ministère de l'intérieur | <ul style="list-style-type: none"> 27 Novembre: Présentation au séminaire des DDSIS 4 Décembre: 1er Conseil d'Administration de l'ANSC Décembre: <ul style="list-style-type: none"> Publication des marchés d'appui à la réalisation et d'assistance NexSIS 18-112 Partage du plan projet aux SIS Procédure d'élection des représentants des CASDIS Démarrage des développements du « POC SGO » |

